



Le Cadeau du Feedback™

Les leaders reconnaissent la valeur du feedback. La recherche montre que les collaborateurs veulent recevoir du feedback. Alors, comment se fait-il que ce soit le comportement managérial le plus évité ? C'est simplement parce que les leaders n'ont pas le courage et les compétences pour donner un feedback efficace à leurs collègues.

Donner du feedback—aussi bien pour renforcer que pour orienter—est un moyen qui a fait ses preuves pour une meilleure gestion de performance, pour l'engagement et l'implication de l'employé ; tout ce qui a un impact direct sur les résultats de l'organisation. Quand il est bien donné, le feedback est un outil puissant pour les organisations et les employés.

APPRENTISSAGES CLÉS

Le Cadeau du Feedback est un atelier d'une demi-journée qui permet aux collaborateurs à tous niveaux de l'organisation de développer des compétences pour améliorer le feedback. En amont de l'atelier, les participants rempliront leur enquête de préférences de feedback pour mesurer leurs tendances sur plusieurs dimensions : évaluer, donner et recevoir du feedback. Durant l'atelier, un facilitateur certifié par Zenger Folkman aidera chaque participant à :

- Identifier les bénéfices personnels et pour l'entreprise de donner du feedback efficace
- Comprendre pourquoi donner du feedback est si difficile
- Réfléchir à l'impact des préférences et des comportements sur la capacité de donner et de recevoir du feedback
- Utiliser les meilleures pratiques pour donner du feedback pour renforcer plein de sens
- Utiliser le modèle ECAP comme cadre pour donner du feedback pour orienter
- Créer un plan d'action personnel pour le feedback

Les participants à l'atelier seront entraînés pour utiliser les compétences de feedback et créeront leur plan de développement personnel. Ils repartiront de l'atelier préparés pour avoir des conversations de feedback plus efficaces.

PUBLIC

Ce programme est conçu pour les collaborateurs à tous les niveaux de l'organisation.

MATÉRIÉLS

En tant que participant, vous recevrez :

- Une enquête de préférences de feedback
- Le manuel du Participant au Cadeau du Feedback
- Un guide rapide du Cadeau du Feedback

FORMAT

Atelier d'une demi-journée interactive, menée par un facilitateur, une expérience d'entraînement des compétences. Une méthodologie avec un modèle comportemental qui a fait ses preuves est utilisée ainsi que des vidéos d'exemples.

“Le silence devient de la lâcheté quand l'occasion exige que l'on parle à haute voix et que l'on agisse.”

— Mahatma Gandhi